

Obchodní podmínky a reklamační řád pro úhradu kurzů

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „obchodní podmínky“) vymezují a upřesňují práva a povinnosti organizace Celesta Praha z. ú. (dále jen „poskytovatel“) a účastníka kurzu (dále jen „účastník“) při realizaci a úhradě kurzů.
2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi účastníkem a poskytovatelem a účastník registrací a úhradou kurzu současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a poskytovatelem.

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele realizovat kurz dle nabídky a závazek účastníka uhradit kurzovné.
2. Smlouva je uzavřena zaplacením kurzovného ze strany účastníka.
3. Poskytovatel se zavazuje potvrdit účast na kurzu bez zbytečného odkladu po zaplacení kurzovného
4. Realizací kurzu jsou veškeré závazky poskytovatele vyplývající ze smlouvy splněny.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Úhradou kurzovného vzniká právní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem.
2. Poskytovatel odpovídá za konání kurzu.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit kurz, případně provést změny v jeho obsahu, termínu či místě konání. Poskytovatel má za povinnost o této skutečnosti informovat účastníka, a to nejpozději 24 hodin před konáním akce.
4. Účastník se úhradou kurzovného zavazuje dodržovat pravidla stanovená pořadatelem a podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání kurzu.
5. Pořadateli je vyhrazeno právo na změnu termínu a místa konání kurzu nebo konference. Úhradou kurzovného nebo registračního poplatku bere účastník toto právo pořadatele na vědomí.

4. Postup při úhradě a platební podmínky

1. Uvedená cena kurzu je konečná, poskytovatel není plátcem DPH. Účastnický poplatek uhradí účastník bankovním převodem na účet číslo **2900906288/2010** a to nejpozději **do deseti pracovních dnů** před začátkem kurzu na základě faktury, kterou poskytovatel zašle

v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce společně s pozvánkou na kurz.

2. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné náklady účastníka spojené s úhradou kurzovného.

5. Odstoupení od smlouvy

1. Přihlášení na kurz se v momentě odeslání přihlášky stává závazným. Z kurzů se lze odhlásit zasláním e-mailu na adresu celesta@celestapraha. Potvrzení o přijetí e-mailu pak bude zasláno bez zbytečného odkladu. Odhlášení z kurzu bez storno poplatku lze provést **nejpozději do deseti kalendářních dnů** před konáním objednaného kurzu. V tom případě bude účastníkovi poplatek vrácen v plné výši. V případě zrušení účasti na kurzu později než deset kalendářních dnů před jeho konáním, popřípadě neúčasti na kurzu, bude účastníkovi účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny kurzu.

6. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku.

2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude účastníkovi doručeno potvrzení účasti z důvodů spočívajících na straně účastníka, zejména pak z důvodů, že nebude možné potvrzení účastníkovi doručit na účastníkem zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).

3. V případě, že účastník neobdržel potvrzení o registraci na kurz nebo konferenci do tří pracovních dnů od zadání platby, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení potvrzení, oznámit poskytovateli, že neobdržel potvrzení o registraci. Pro tyto účely je účastník povinen sdělit poskytovateli jméno a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při úhradě. V případě, že poskytovatel zjistí, že potvrzení o registraci skutečně nebylo účastníkovi doručeno a nepůjde o případ uvedený v odstavci 3 tohoto reklamačního řádu a zároveň účastník oznámil poskytovateli, že mu potvrzení nebylo doručeno ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno způsobem uvedeným níže:

- Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 24 hodin před konáním akce, zaslat účastníkovi znovu potvrzení na účastníkem zadaný e-mail;

- V případě, že již došlo ke konání akce, se poskytovatel zavazuje vrátit účastníkovi úhradu, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace účastníkem

4. V případě, že ze strany poskytovatele dojde k úplnému zrušení kurzu, bude o tom účastník vyrozuměn prostřednictvím uvedeného kontaktu. Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za to, že jej nebude možno

prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud účastník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení kurzu se zpožděním.

5. Dojde-li ze strany poskytovatele k úplnému zrušení kurzu nebo konference, bude poskytovatel vracet úhradu v plné výši.

7. Zásady ochrany osobních údajů a informace o jejich zpracování.

1. Poskytovatel během prodeje zpracovává údaje, které mu dobrovolně při registraci na kurz poskytne účastník, a to v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a informacemi o jejich zpracování (dále jen „zásady“).

2. Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („Nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti poskytovatele jako správce dle čl. 13 GDPR.

3. Poskytovatel je ve smyslu právních předpisů zpracovatelem a správcem osobních údajů, a tedy povinným subjektem pro dodržování pravidel zpracování osobních údajů subjektů dle právních předpisů a tyto zásady se vztahují na veškeré zpracování osobních údajů, ať k němu dochází automatizovaně, elektronicky, ručně či jinými prostředky a způsoby.

Celé znění zásad je zveřejněno na webových stránkách v sekci Ke stažení:

http://celestapraha.cz/?page_id=844

8. Závěrečná ustanovení

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.